

# CHARTRE

## DÉCLARATION DE LA POLITIQUE A SUIVRE EN MATIÈRE DE QUALITÉ, SECURITÉ, SANTÉ ET ENVIRONNEMENT

NOUS SOMMES DES SPÉCIALISTES DU NETTOYAGE PROFESSIONNEL ET INDUSTRIEL  
S'ÉTENDANT DES INSTITUTIONS DE RENOMMÉE NATIONALE À LA PME DYNAMIQUE.  
NOTRE MISSION EST DE DONNER UNE IMAGE QUALITATIVE DE VOS ACTIVITÉS.

NOTRE SOCIÉTÉ, QUI HÉRITE DE PLUSIEURS ANNÉES D'EXPÉRIENCES, VEUT ÉTABLIR AVEC  
VOUS UNE FORME DE CONFIANCE QUI PLACE VOS EXIGENCES ET SOUHAITS AU PREMIER PLAN  
DE TOUTES NOS ACTIONS.

NOUS PROPOSONS À CHACUN DE NOS CLIENTS DES PROCÉDURES ENTIÈREMENT ADAPTÉES À  
SES BESOINS.

NOUS N'OFFRONS EN EFFET QUE DES SERVICES SUR MESURE, BASÉS SUR:

- ✓ UNE EXÉCUTION EN RESPECTANT VOTRE CODE DE CONDUITE;
- ✓ UNE COMMUNICATION DIRECTE GRÂCE AUX LIGNES COURTES;
- ✓ UNE RÉPONSE IMMÉDIATE ET DES SOLUTIONS PRATIQUES;
- ✓ UN SUIVI PROFESSIONNEL, DES CONTRÔLES FRÉQUENTS ET DES ACTIONS PRÉVENTIVES.

NOUS ACCORDONS UNE IMPORTANCE PRIMORDIALE À NOTRE POLITIQUE DE QUALITÉ, DE  
SÉCURITÉ, DE SANTÉ ET D'ENVIRONNEMENT PERMETTANT D'AMÉLIORER EN PERMANENCE NOS  
EFFORTS DE GESTION DANS CES DOMAINES.

NOTRE SYSTÈME AXÉ SUR CETTE ATTENTION A AUSSI COMME OBJECTIF DE PRÉVENIR LES  
LÉSIONS PERSONNELLES ET D'ASSURER LA SÉCURITÉ DE NOS COLLABORATEURS, CLIENTS ET  
FOURNISSEURS.

LE RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION, DE LA LÉGISLATION EN VIGUEUR ET DES NORMES  
INTERNES EMPÊCHE DES DOMMAGES MATÉRIELS, AINSI QUE DES CONTAMINATIONS DE  
L'ENVIRONNEMENT.

NOUS N'UTILISONS QUE DES PRODUITS APPROUVÉES ET DES MATÉRIELS ADÉQUATS,  
JUSTIFIÉS AU POINT DE VUE DE L'ERGONOMIE ET DE L'ENVIRONNEMENT.

NOUS NOUS SOMMES ENGAGÉS À PRÉVENIR ET À LIMITER LA CHARGE DE L'ENVIRONNEMENT.

NOTRE SYSTÈME EST DÉCRIT DANS LES PROCÉDURES DU MANUEL, CONFORME AUX  
EXIGENCES DU ISO 9001, ISO 14001 ET DU VCA\*\*.

LA DIRECTION S'ENGAGE À FIXER LES PRIORITÉS DE NOTRE POLITIQUE AFIN DE LES  
PROPAGER À TRAVERS TOUTE L'ENTREPRISE. NOTRE PERSONNEL REÇOIT UNE FORMATION  
APPROFONDIE ET CONTINUE.

NOUS SOMMES CONVAINCUS QU'UN SYSTÈME AYANT CETTE POLITIQUE MÈNE À UNE GESTION  
D'ENTREPRISE PLUS EFFICACE, TOUT EN RÉPONDANT AUX ATTENTES DE NOS CLIENTS.

ETABLI LE 1 FÉVRIER 2017

*Hasan Köse, Managing Director*